

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, GWARANCJI I KLAUZULA RODO

P.P.H.U. „Ebugno” | Status dokumentu: **Aktualny** | Data aktualizacji: **19.05.2026 r.**

Spis treści

- Informacja o poufności (Disclaimer)
- Klauzula informacyjna RODO
- Zamówienia, płatności i zastrzeżenie własności
- Dostawa, przejście ryzyka i siła wyższa
- Standardy wykonania i warunki techniczne
- Warunki gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności
- Postanowienia końcowe

1. Informacja o poufności (Disclaimer)

UWAGA – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

Treść niniejszego dokumentu, wszelkie załączone rysunki techniczne, specyfikacje wykonawcze oraz powiązana korespondencja handlowa stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i są objęte ścisłą klauzulą poufności.

Są one przeznaczone wyłącznie dla zamierzonego adresata (Zamawiającego). Wszelkie kopiowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie treści (w tym rozwiązań konstrukcyjnych) bez uprzedniej, pisemnej zgody **P.P.H.U. „Ebugno”** jest surowo zabronione i może skutkować odpowiedzialnością odszkodowawczą.

W przypadku otrzymania korespondencji lub dokumentacji projektowej omyłkowo, prosimy o niezwłoczne powiadomienie nadawcy i trwałe usunięcie wiadomości wraz ze wszystkimi załącznikami.

2. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych:

- Administrator Danych:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **P.P.H.U. „Ebugno”**, z siedzibą: Kwiatonowice 175, 38-333 Zagórzany, NIP: 7381885587.
- Dane kontaktowe:** Zapytania dotyczące ochrony danych osobowych należy kierować na e-mail: **zaklad@ebugno.pl** lub za pośrednictwem oficjalnego systemu **e-Doręczeń**.

- **Cele i podstawa prawna przetwarzania:**

- Realizacja umowy lub działań przed jej zawarciem – wycena, zamówienie i dostawa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Wypełnienie obowiązków prawnych – m.in. faktury, księgowość (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Prawnie uzasadniony interes – windykacja, obrona przed roszczeniami, marketing własny (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- **Prawa Użytkownika:** Posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**.

- **Okres przechowywania:** Dane przechowywane są przez czas realizacji umowy, okres przedawnienia roszczeń oraz zgodnie z prawem podatkowym (5 lat od końca roku kalendarzowego).

- **Odbiorcy danych:** Podmioty współpracujące (biura rachunkowe, firmy kurierskie, prawnicze) na podstawie umów powierzenia oraz uprawnione organy państwowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

3. Zamówienia, płatności i zastrzeżenie własności

Anulowanie zamówień i wyroby niestandardowe

Rezygnacja z zamówienia lub jego zmiana przez Kupującego po rozpoczęciu procesu produkcyjnego wymaga pisemnej zgody Wykonawcy. Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich poniesionych przez P.P.H.U. „Ebugno” kosztów (zakupione materiały, wykonana praca, koszty gotowości) związanych z rozpoczętą realizacją zamówienia.

Wstrzymanie dostaw i KSeF

Rozliczenia odbywają się na podstawie faktur VAT, w tym przesyłanych w ramach Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub drogą elektroniczną. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie za jakiegokolwiek wcześniejsze dostawy, Wykonawca zastrzega sobie prawo do **wstrzymania realizacji kolejnych zamówień** lub wydania już wyprodukowanych towarów do czasu uregulowania wszystkich zaległości.

Zastrzeżenie prawa własności

Sprzedawany towar **pozostaje własnością P.P.H.U. „Ebugno” do momentu całkowitej zapłaty** ceny sprzedaży przez Kupującego (zgodnie z art. 589 Kodeksu cywilnego). W przypadku braku terminowej zapłaty, Wykonawca ma prawo żądać natychmiastowego zwrotu towaru na koszt i ryzyko Kupującego.

4. Dostawa, przejście ryzyka i siła wyższa

Warunki transportu i przejście ryzyka

Dostawy realizowane są na warunkach **EXW (zakład Ebugno)** lub **FCA**, chyba że w ofercie wyraźnie ustalono inaczej. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu lub pierwszemu przewoźnikowi/kurierowi.

Obowiązek kontroli i protokół szkody

Kupujący jest bezwzględnie zobowiązany do zbadania przesyłki natychmiast po jej otrzymaniu, w obecności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń transportowych lub braków ilościowych, **warunkiem**

koniecznym do uznania jakichkolwiek roszczeń jest sporządzenie protokołu szkody, podpisanego przez kierowcę/kuriera w momencie odbioru.

Siła Wyższa (Force Majeure)

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienia w wykonaniu zobowiązań, jeśli są one wynikiem zdarzeń siły wyższej (np. klęski żywiołowe, wojna, przerwy w dostawach energii, ogólnokrajowy brak surowców hutniczych, zakłócenia infrastruktury logistycznej). W takich przypadkach terminy realizacji ulegają odpowiedniemu przedłużeniu.

5. Standardy wykonania i warunki techniczne

Materiały i komponenty

- **Materiał standardowy:** O ile w ofercie nie wskazano inaczej, wszystkie detale konstrukcyjne wykonywane są ze stali czarnej konstrukcyjnej w gatunku **S235**.
- **Krażniki i bębny:**
 - Krażniki (rolki) produkowane są w standardzie z biciem promieniowym określonym przez normy zakładowe jako standardowe.
 - Bębny przenośnikowe dostarczane są **bez usługi dynamicznego/statycznego wyważania**, z przeznaczeniem do standardowych prędkości liniowych taśmy.
 - *Wyważanie bębnow lub zmniejszone bicie krażników wymaga indywidualnych ustaleń i dopłaty.*

Normy produkcyjne i certyfikacja

Wszystkie komponenty produkowane są w oparciu o aktualne normy, w tym: **PN-ISO 1536, PN-ISO 1537, PN-EN 620, PN-C 94144, PN-G 46613**. Na wyraźne życzenie Klienta, zgłoszone **najpóźniej w momencie składania zamówienia**, do gotowych urządzeń wydawane są deklaracje zgodności WE/UE (znak CE) wg dyrektyw maszynowych.

6. Warunki gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności

WYŁĄCZENIE RĘKOJMI (B2B)

W relacjach B2B (pomiędzy przedsiębiorcami) strony

całkowicie wyłączają

uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

Jedyną podstawą prawną do roszczeń reklamacyjnych jest niniejsza Gwarancja.

Okresy gwarancji

1. **Gwarancja standardowa:** 12 miesięcy od daty wydania towaru z magazynu.
2. **Gwarancja skrócona (6 miesięcy):** Taśmy przenośnikowe (gumowe, PVC, PU), połączenia taśm (mechaniczne i klejone), łożyska standardowe marek MTM oraz CX.

Całkowite wyłączenia z gwarancji

Gwarancja Wykonawcy traci ważność i nie obejmuje:

1. Braków lub uchybień w konserwacji i złego posadowienia maszyny (niezgodnego z DTR).

2. **Wałów bębnow przenośnikowych** (wersji spawanych z dennicami) uszkodzonych wskutek nadmiernego przeciążenia, zablokowania taśmy, złego naciągu lub niewłaściwych prędkości/zasypów.
3. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i naturalnego zużycia eksploatacyjnego.
4. **Zabezpieczenia antykorozyjnego (Podkład).**

WAŻNE – FARBA PODKŁADOWA

Elementy z dopiskiem „podkład” są malowane wyłącznie w celu

tymczasowej ochrony transportowej

. Kupujący jest bezwzględnie zobowiązany do nałożenia docelowej, profesjonalnej farby nawierzchniowej przed rozpoczęciem eksploatacji.

Brak odpowiedniej powłoki powoduje utratę gwarancji na korozję elementu.

Ograniczenie strat pośrednich

- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji ogranicza się wyłącznie do **naprawy wadliwego elementu lub jego wymiany** na wolny od wad.
- P.P.H.U. „Ebugno” **nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie**, utracone korzyści (lucrum cessans), koszty przestoju linii produkcyjnych, kary umowne nałożone przez osoby trzecie, ani za koszty demontażu/montażu.
- Maksymalna odpowiedzialność Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu **nie może przekroczyć wartości netto** wadliwego towaru.

7. Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia, podpisanie oferty lub przystąpienie do współpracy przez Zamawiającego jest równoznaczne z **pełną akceptacją niniejszych OWS i Gwarancji** bez jakichkolwiek zastrzeżeń.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązującego prawa polskiego.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest **sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Wykonawcy** (P.P.H.U. „Ebugno”).